

# Adria MACH

## POGOSTA VPRAŠANJA

### Nastavitev MACH-a in težave s povezavo

#### 1) Kakšen je postopek, da se prvič povežete?

1. Odprite aplikacijo Adria MACH na svoji mobilni napravi (telefonu, tablici) in omogočite internetno povezavo.
2. Na prvem zaslonu kliknite na "Izberi napravo" (*Choose device*).
3. Kliknite na "Dodaj novo" (*Add new*).
4. Skenirajte QR kodo vašega MACH-a. Ko je koda skenirana, se bo prikazalo obvestilo. Če mora registracijo MACH-a potrditi nekdo drug, bo prejel e-poštno sporočilo s povezavo. Dokler je ne odprejo in potrdijo, ne boste imeli dostopa do MACH-a.
5. Vrnite se na "Nalaganje" (*Loading*) v aplikaciji Adria MACH. Vaša internetna povezava mora ostati vzpostavljena.
6. Izberi "Bluetooth" ali "WiFi".
  - "Bluetooth":
    - Omogočite Bluetooth na vaši mobilni napravi
    - Ko vas naprava pozove, se izberite "Poveži" (*Pair*)
    - Počakajte, da se vzpostavi povezava
  - "WiFi":
    - Pojdite v nastavitve (*System settings*) → WiFi → Izberite WiFi vašega MACH-a in se povežite. Privzeto WiFi geslo je "adriaadria"
    - Vrnite se v Adria MACH in počakajte, da se povezava vzpostavi

Če se Bluetooth povezava ne vzpostavi po eni minuti, poskusite povezavo z WiFi-jem.

Uradni Adria MACH videoposnetki:

- 1) Vodič za povezavo: [https://www.youtube.com/watch?v=zklwy7\\_LKqE](https://www.youtube.com/watch?v=zklwy7_LKqE)

2) Namestitev modula:

<https://www.youtube.com/watch?v=MVYjT1rbhJQ&feature=youtu.be>

Videoposnetki, ustvarjeni s strani Adria Mach podporne ekipe, ki vam bodo pomagali pri povezavi in odpravljanju težav:

<https://drive.google.com/drive/u/1/folders/1iSU0qY3VBSMN8glaj3tDco61zh2X7gO8>

**2) Dovoljenje za Bluetooth je bilo zavrnjeno. Kako rešiti ta problem? (iOS)**

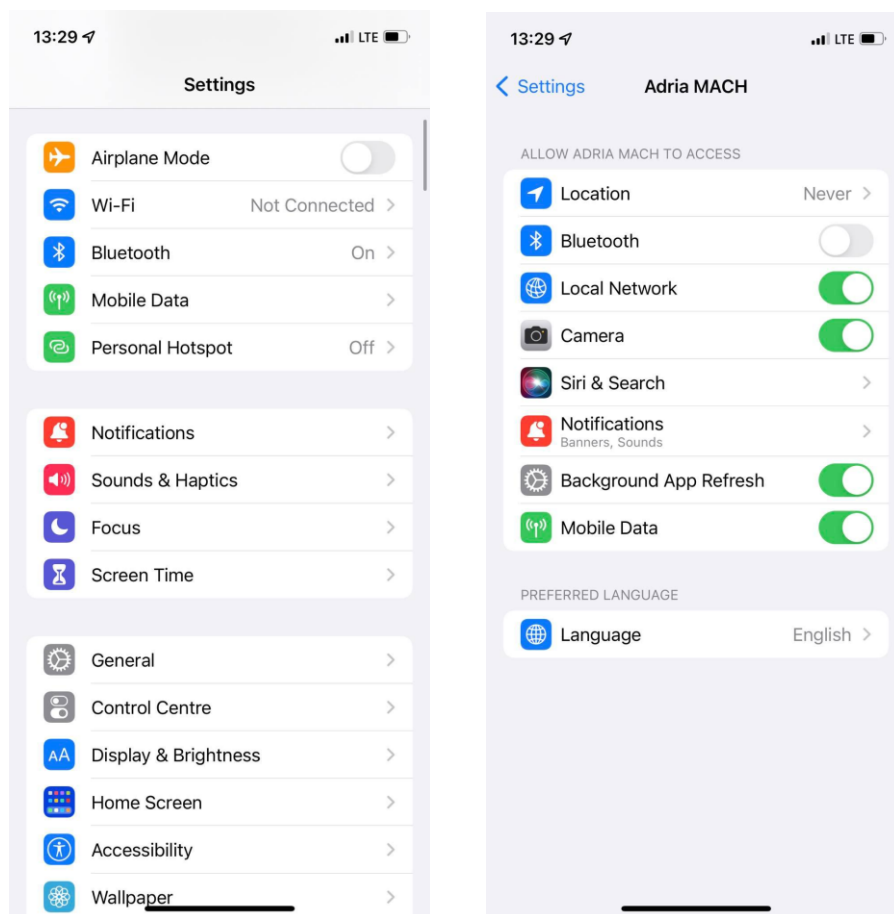
Iphone vas bo pozval, da omogočite dovoljenje za Bluetooth v nastavitvah iOS.

Da bi to storili ročno, pojdite v nastavitve iOS, poiščite Adria MACH in omogočite Bluetooth.

VIDEO, kako to storiti, si lahko ogledate tukaj:

**iOS - Denied Bluetooth permissions.mp4**

<https://drive.google.com/drive/u/1/folders/1iSU0qY3VBSMN8glaj3tDco61zh2X7gO8>



**3) Dovoljenje za lokacijo je bilo zavrnjeno. Kako rešiti ta problem? (Android)**

Mobilna naprava Android vas bo pozvala, da spremenite dovoljenje za lokacijo v nastavitvah Androida.

Da bi to storili ročno, pojdite v Nastavitve (*Settings*) → Aplikacije (*Apps*) → Adria MACH → Dovoljenja. Tam morate omogočiti uporabo lokacije.

Video, kako to storiti, si lahko ogledate tukaj:

<https://drive.google.com/drive/u/1/folders/1iSU0qY3VBSMN8glaj3tDco61zh2X7qO8> pod imenom **Android - Denied Location permissions.mp4**.

## LTE

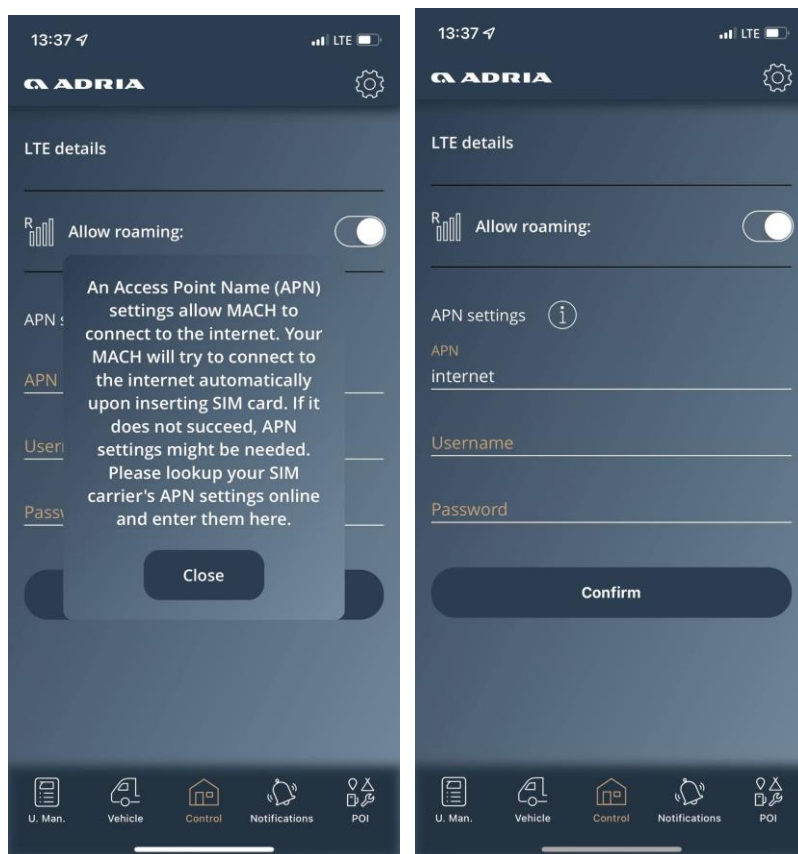
### 1) Kako omogočite delovanje LTE? Kaj so nastavitve APN? Kam jih vnesti?

Koraki za delovanje LTE:

1. Vstavite SIM kartico (prepričajte se, da je PIN onemogočen) v sistem MACH. Kliknite [tukaj](#) za video navodila.
2. MACH bo samodejno poskusil vzpostaviti povezavo z omrežjem. Če povezava ne uspe v dveh minutah, poskusite naslednje korake:
  - a. Povežite se z MACH prek Bluetooth ali WiFi
  - b. Pojdite v Nastavitve in poiščite razdelek LTE, ter se prepričajte, da je status LTE »omogočen« (stanje gumba).



- c. Kliknite puščico, da odprete zaslon z nastavitvami LTE.
- d. Vnesite nastavitve APN. Nastavitve APN so določene s strani ponudnika SIM kartice, preprosto jih lahko poiščete na spletu. Na primer, za "A1" SIM kartico preprosto poiščite "A1 APN nastavitve". V razdelek z nastavitvami APN morate vnesti tri vrednosti: APN, Uporabniško ime, Geslo. Polja za uporabniško ime in geslo sta običajno prazna, vendar ne vedno! Ko vnesete nastavitve APN, pritisnite gumb za potrditev.



## 2) V zadnjih 2 mesecih je prišlo do veliko porabe podatkov. Kaj je bilo to?

Ugotovili smo, da nekateri operaterji SIM kartic ne blokirajo direktnih povezav preko svojega omrežja. Nekdo je poskušal dostopati do MACH-a, vendar je MACH vedno zavrnil dostop z obsežnim odgovorom (ker ni prepoznal prejetega ukaza). To težavo smo rešili tako, da MACH odgovarja s statusom "zavrni", ki ne porabi nobenih podatkov. Različica MACH, v kateri je ta težava odpravljena, je **1.4.0 2021-11-21**.

## 3) Vaš Adria MACH ni vzpostavil stika z Adria MACH Cloud. Kaj to pomeni?

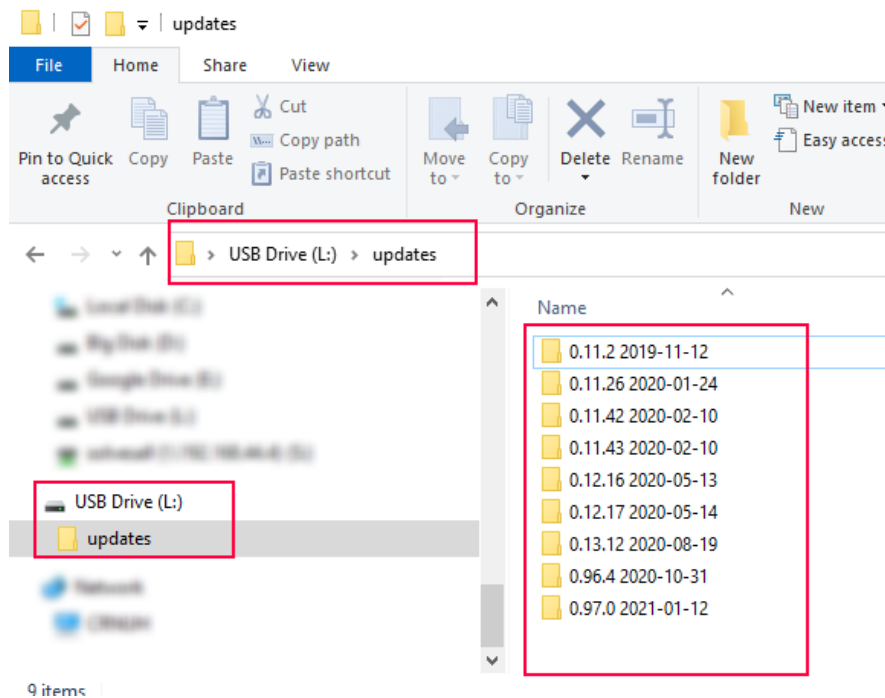
To pomeni, da sistem MACH nima dostopa do interneta in ni mogel vzpostaviti povezave med MACH-om in Adria MACH oblakom. Ne morete se povezati s sistemom MACH z uporabo protokola za oddaljeno povezavo. Še vedno pa se lahko povežete z uporabo povezav Bluetooth in WiFi.

## Posodobitve

### 1) Kako delujejo posodobitve? Kateri način je najlažji in najhitrejši? WiFi, Bluetooth, LTE, USB?

Imamo tri različne mehanizme za posodobitev vašega sistema MACH.

1. Oddaljena posodobitev prek oblaka (LTE): MACH se bo posodobil samodejno. Prepričajte se, da je LTE na vašem MACH-u omogočen in da ima SIM kartica aktiven podatkovni paket. Vsaka posodobitev potrebuje med 15 in 18 MB.
2. Posodobitev prek USB-ja (video postopka posodobitve prek USB-ja lahko najdete [tukaj](#))
  - a. USB naprava mora biti formatirana v sistem FAT32 (vodnik, kako to storiti, lahko najdete na spletu, na primer: [How to Format a USB Drive to FAT32 on Windows 10](#))
  - b. Odprite [posodobitve proizvodnje](#) in prenesite mapo "posodobitve" (*updates*) na svoj USB ključ. Če za kopiranje datotek na USB uporabljate MAC OS, se prepričajte, da izbrišete vse datoteke .DS\_Store, ki bi se ob lahko pojavile ob kopiranju! USB naj bo videti kot na spodnji sliki. **Na USB ključ prenesite le najnovejšo različico posodobitve.**



- c. Vstavite USB ključ v MACH (MACH mora biti vključen) za 30 sekund. Po 30 sekundah odstranite USB napravo iz MACH-a.

3. Posodobitev preko lokalne povezave (posodobitev WiFi): Posodobitev WiFi je v prenovi, ker je trenutno preveč zapletena.

Postopek posodobitve WiFi bo potekal v dveh korakih:

- a. Prenos posodobitve iz Adria MACH oblaka na mobilno napravo (telefon, tablica)
- b. Prenos posodobitve iz mobilne naprave (telefon, tablica) na sistem MACH

## 2) Kje lahko najdemo informacije o najnovjših posodobitvah MACH-a?

Evidenca posodobitev programske opreme za sistem MACH ter mobilne aplikacije za Android in iOS je na voljo [tukaj](#).

## Sistem

### 1) Mnoge naprave delujejo le nekaj tednov, nato pa prenehajo delovati. Kaj bi lahko bil razlog?

MACH naprave ne bi smele prenehati delovati po nekaj tednih.

Med posodobitvijo z različice **1.2.0** na **1.3.0** so nastale nekatere programske težave, zato se MACH Naprave zaganjajo v zanki.

Za te MACH naprave naj trgovci storijo naslednje:

- a. Odprejo zahtevek za garancijo v sistemu Adria TEF
- b. Pošljejo MACH nazaj proizvajalcu (ali pa proizvajalec organizira prevzem MACH naprave)
- c. Proizvajalec bo posodobil programsko opremo, testiral vse funkcionalnosti in MACH napravo poslal nazaj trgovcu

### 2) Nekatere MACH naprave se ponastavljajo v zanki. Zakaj?

Razlog za to je programska težava med posodobitvijo z različice **1.2.0** na **1.3.0**.

Odprite zahteve za garancijo za te MACH naprave – glejte vprašanje 1.

### 3) Nekatere MACH naprave so bile prejete pozneje, vendar niso prikazale nobenih naprav. Zakaj?

Nekatere MACH naprave (med 30 in 40 enotami) niso bile pravilno konfigurirane. Rešitev:

- Omogočite LTE na MACH napravi (vstavite SIM kartico v MACH, vnesite nastavitve APN, če je potrebno) in se prepričajte, da ima MACH dostop do interneta
- Kontaktirajte podporo na naslovu [support@adria-mobil.si](mailto:support@adria-mobil.si) z QR kodo MACH naprave in VIN številko vozila.
- Razvijalci na MACH podpori bodo ponovno konfigurirali vaš MACH.

### 4) Kako prebuditi MACH iz načina hibernacije (spanja)?

Prikolice: MACH lahko prebudite z:

1. Vklpom Adria panela
2. Priklopom vozila na električno omrežje (230V)

Avtodomi/vani: MACH lahko prebudite z:

1. Vklpom Adria panela
2. Priklopom vozila na električno omrežje (230V)
3. Prižigom motorja

## **5) Moj MACH ne deluje. Ali je mogoče, da je šel v izklop ali hibernacijo?**

Da.

MACH gre v izklop, ko stanje napolnjenosti (SoC) iz senzorjev baterije (Hella IBS, NE350, CSV416A ali EBL227) znaša 5 % ali manj.

MACH gre v hibernacijo, ko so izpolnjeni naslednji pogoji:

- SoC > 5% in SoC < 20% ali
- SoC > 20% in SoC < 30% in ni bilo nobene aktivnosti v zadnjem dnevu ali
- SoC > 30% in SoC < 70% in ni bilo nobene aktivnosti v zadnjih 3 dneh ali
- SoC > 70% in ni bilo nobene aktivnosti v zadnjih 7 dneh

MACH ne bo šel v način hibernacije, dokler je povezan 230V električni tok ali dokler ni vklopljen panel in stanje napolnjenosti baterije za bivanje (SoC) presega 5 %.

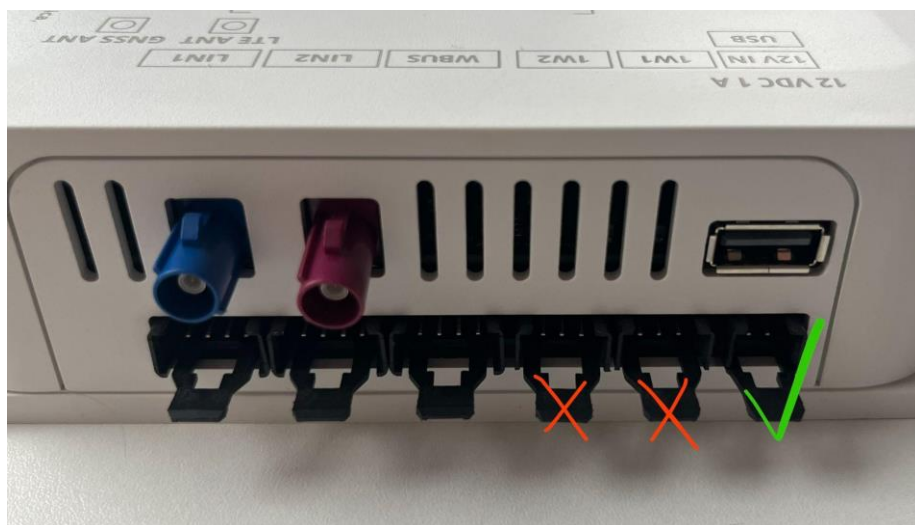
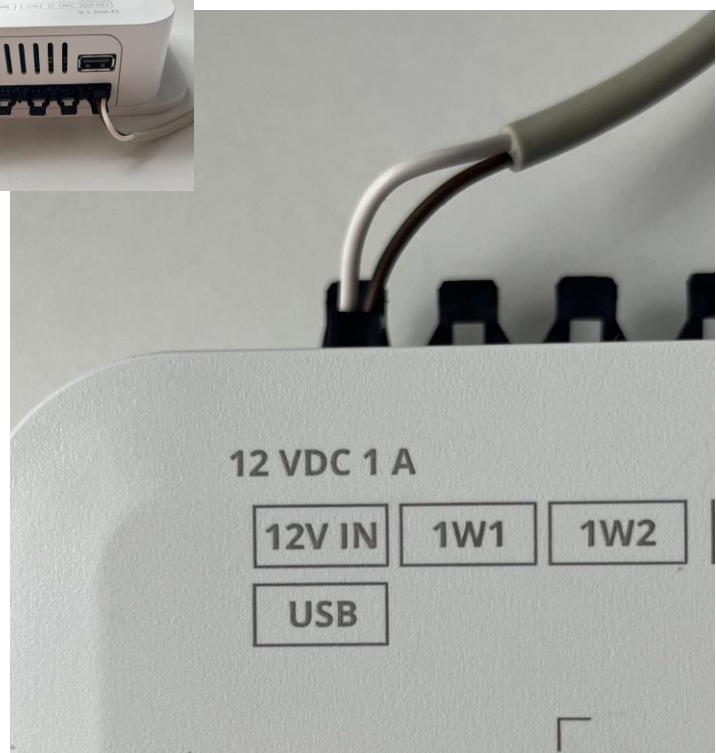
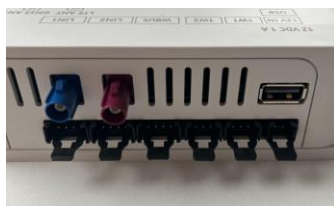
## **Splošno**

### **1. Ali je mogoče MACH namestiti v poprodajnem servisu?**

Vozila leta 2022 imajo možnost, da se MACH namesti v poprodajnem servisu, odvisno od modela in opreme. Kontaktirajte svojega trgovca in preverite ali je možno namestiti MACH v vaše vozilo.

### **2. OPOZORILO: Napajalni kabel MACH-a mora biti priključen na pravi priključek.**

Napajanje mora biti povezano z desnim priključkom, kot je prikazano na spodnjih slikah:



!! Če je napajalni kabel priključen na priključek OW1, povzroči kratki stik, kar povzroči uničenje spodnje plošče !!

### 3. Kako spremeniti uporabnika/lastnika?

Prejšnji lastnik mora odstraniti svojo MACH napravo v meniju "naprave" (*devices*) v mobilni aplikaciji. Naslednji uporabnik, ki bo skeniral QR kodo, bo postal lastnik. Če ne morete



kontaktirati prejšnjega lastnika (na primer, ko je vozilo prodano drugi osebi, prejšnji lastnik pa ostane lastnik MACH naprave), obvestite svojega trgovca, da nas kontaktira preko MACH podpornega kanala, kjer bo MACH podporna služba rešila težavo.

#### **4. Kakšna je razlika med MACH PLUS 1.0 z 2 antenama in MACH PLUS 1.5 s 3 antenami?**

MACH PLUS 1.5 vsebuje eno dodatno anteno za LTE in vključuje hitrejši modem (Cat 4, 150/50 Mbit/s prenos/sprejem) ter hitrejši WiFi za prenos podatkov prek mobilnega HotSpota.

#### **5. Kaj storiti, če se grelec Alde 3020 izklopi, ko se zaslon Alde vrne na privzeti pogled?**

Preverite različico Adria panela. Če je različica 6.9.6, je potrebno posodobiti panel na novejšo različico.

#### **6. Naknadno dodane naprave se ne prikazujejo v Adria MACH aplikaciji. Zakaj?**

Po naknadnem dodajanju naprav in njihovem povezovanju v skladu z navodili, je potrebno posodobiti konfiguracijo MACH naprave, da vključite nove naprave v aplikacijo. Kontaktirajte Adria MACH podporo z informacijami o vašem sistemu. Če je enota MACH Plus, se prepričajte, da jo je mogoče povezati preko LTE.

#### **7. V aplikaciji se prikazuje napaka "Truma Panel zaseden" (*Truma Panel busy*). Kaj lahko storim, da se znebim sporočila o napaki?**

Preverite različico MACH programske opreme. Če je različica 1.16.11 ali starejša, je potrebno posodobiti MACH na novejšo različico programske opreme.

#### **8. Zakaj se ne morem povezati z senzorjem za plin? Zakaj ni pravilno prikazan nivo plinskega senzorja?**

Prepričajte se, da je baterija v senzorju v redu in da je senzor pravilno nameščen. [Adria MACH senzor nivoja plina](#)

#### **9. Luči se same izklaplajo in prižigajo. Kako lahko rešim ta problem?**

Prepričajte se, da je MACH posodobljen na najnovejšo programsko opremo v razdelku [Produksijske posodobitve – Google Drive](#)

#### **10. Ne morem nadzorovati naprave preko MACH-a. Kaj naj storim?**

Preverite, ali je ožičenje pravilno izvedeno. [Dodatna namestitvev Adria MACH.](#)  
Če ožičenje izgleda v redu, nas kontaktirajte preko <https://support-mach.adria-mobil.si/>